



target first®

Chef(fe) de projet

Qui sommes-nous ?

Target First est une solution de relation client instantanée & prédictive (chat et chatbot, click to call, messaging). Le moteur de ciblage comportemental intégré à Target First identifie en temps réel les internautes qui ont besoin d'une assistance et met nos clients en relation par chat avec leurs visiteurs.

Target First permet d'humaniser la relation client en ligne et d'**améliorer le taux de conversion**. Avec une croissance à deux chiffres, plus de 100 clients, et des millions de consommateurs, Target First recrute pour accompagner sa croissance.

Signe particulier : Target First a été pensé et développé , 3 années durant, entre Plérin/Mer (Bretagne) et San Francisco, et notre équipe est totalement imprégnée de ces deux cultures à savoir, travailler sérieusement, sans se prendre au sérieux.

Nos bureaux sont situés à Plérin-sur-mer. Au-delà du projet professionnel, c'est un cadre de vie exceptionnel que nous vous proposons !

Votre talent au service de l'EQUIPE



Ce que nous attendons de vous

Target First a été conçu depuis le départ avec ses clients et pour ses clients. Ce qui nous caractérise c'est bien cette proximité avec nos clients à tel point que tous les membres de notre équipe utilisent la solution tous les jours pour ne jamais casser ce lien qui nous uni aux utilisateurs finaux, à savoir les télé-conseillers et les internautes.

Toutes les évolutions du produit sont validées par le marché.

Ce que nous attendons de vous, c'est d'agir pour le seul bénéfice du client final, le télé-conseiller et l'internaute, et d'avancer avec ce souci permanent de le satisfaire, de le surprendre positivement et lui faciliter son quotidien.

En ce qui concerne le travail en équipe, c'est d'être à l'écoute, c'est pouvoir comprendre et s'adapter.

C'est aussi pouvoir collaborer en mode projet, partager avec les équipes, participer activement aux séances de créativité, savoir déléguer et alimenter efficacement les outils collaboratifs.

Ce que nous attendons de vous, c'est de laisser s'exprimer votre talent, de faire preuve de responsabilité et d'engagement, d'être vital, convivial et vrai au quotidien avec le reste de l'équipe.

Parce que notre ambition est de bâtir la meilleure solution de click to chat prédictif au monde, nous nous entourons de collaborateurs super motivés, super doués, et super passionnés....

Vos Missions :

- En phase d'avant-vente, pour participez à l'élaboration des offres commerciales.
- En relation directe avec nos clients grands comptes et nos équipes techniques, vous suivez avec rigueur le déroulement des projets et leur bonne exécution.
- A leur écoute, vous détectez leurs besoins et relayez l'information aux équipes commerciales.
- Vous coordonnez en interne la bonne exécution des prestations,
- Votre connaissance du marché vous permet de participer activement à l'évolution du produit.
- Un quart de votre temps est consacré à la mise en place et au suivi des actions de marketing digital de Target First dont le seul objectif est la génération de leads (SEO, SEA, Marketing Automation, Newsletter...)

Profil recherché :

- Expérience de 1 à 3 ans sur un poste de chef(fe) de projet digital, chargé(e) de clientèle, d'assistant(e) commercial(e) ou de direction
- Vous avez déjà évolué dans le milieu de la communication, du marketing ou des solutions web, technologiques ou SaaS.
- Vous êtes motivé(e) par un marché en expansion et souhaitez créer de la valeur chez vos clients.

Formation demandée :

Un diplôme de niveau Bac + 4 est nécessaire.
Maîtrise de Salesforce est un plus.

Description :

CDI - temps complet - poste à pourvoir à partir de juillet

Lieu : Bretagne (Plérin sur Mer)

*Salaire attractif : fixe + variable



Contact

Erwan Minier

erwan.minier@targetfirst.com